

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome

Indirizzo

Telefono

Fax

E-mail

Nazionalità

Data di nascita

ESPERIENZA LAVORATIVA

• *Date (da – a)*

La sottoscritta PAOLA MENAZZI nata aomissis ilomissis e residente aomissis, viaomissis, ai sensi degli artt. 46 e 47 del DPR 28.12.2000, n.445, sotto la propria responsabilità, consapevole delle sanzioni penali previste nel caso di dichiarazioni non veritiere e che, ai sensi dell'art.46 del medesimo decreto, possono essere acquisiti direttamente gli atti comprovanti, dichiara di avere il seguente curriculum:

MENAZZI PAOLA

- **dal 1 luglio 2016** dipendente dell'EGAS (dal 1.1.2019 Azienda Regionale di Coordinamento per la Salute-ARCS ai sensi della L.R. 27/2018) con la qualifica di collaboratore amministrativo – professionale esperto, cat. D - liv. ec. Super con incarico di posizione organizzativa di referente del Servizio Formazione;
- **dal 27 agosto 2015 al 30 giugno 2016** dipendente dell'AAS n. 2 “BASSA FRIULANA-ISONTINA” (collaboratore amministrativo – professionale esperto, cat. D - liv. ec. Super con incarico di posizione organizzativa) in servizio presso il Distretto Est di Cervignano del Friuli/Palmanova con funzioni di referente amministrativo di Distretto;
- **dal 27 agosto 2012 al 26 agosto 2015** incarico a tempo determinato e pieno di dirigente amministrativo per l'area interdistrettuale presso l'ASS n. 5 “Bassa Friulana” (divenuta ex L.R.17/2014 dal 1.1.2015 AAS n. 2 “BASSA FRIULANA-ISONTINA”) con funzioni di:
 - coordinamento e gestione dei procedimenti amministrativi di competenza distrettuale connessi ad anagrafe sanitaria, mobilità internazionale, gestione rimborsi, contributi e prestazioni autorizzate, Residenze Sanitarie Assistenziali, attività di erogazione prestazioni ambulatoriali e recupero crediti
 - coordinamento adempimenti amministrativi relativi al personale convenzionato (MMG, PLS, specialisti ambulatoriali)
 - gestione dei rapporti convenzionali con le strutture residenziali e semiresidenziali per anziani e disabili
 - programmazione e la valutazione delle attività territoriali sanitarie e sociosanitarie (PAT-PDZ)
 - controllo e il governo del budget assegnato
 - supporto amministrativo alle Direzioni di Distretto aziendali;
- **febbraio 2012 –aprile 2013** parziale messa in disponibilità presso la

Struttura Programmazione, Controllo, Comunicazione e Qualità dell'ASS n. 5 "Bassa Friulana" per il supporto alle attività di programmazione ed in particolare al processo di budget;

- **14 novembre 2006-31 maggio 2007** componente dell'equipe del progetto "INNOVACTIO" (Programma di sviluppo e trasferimento di azioni innovative nell'ambito della pianificazione socio sanitaria regionale) in qualità di "Esperto in rapporti ASS/strutture residenziali per anziani";
- **dal 1 settembre 2006 – al 26 agosto 2012** dipendente dell'ASS n. 5 "Bassa Friulana" (collaboratore amministrativo – professionale esperto, cat. D - liv. ec. Super con incarico di posizione organizzativa dal 1 maggio 2007) in servizio presso il Distretto Est di Cervignano del Friuli/Palmanova con funzioni di referente amministrativo di Distretto;
- **dal 30 dicembre 2004 al 31 agosto 2006** dipendente dell'ASS n. 5 "Bassa Friulana" (collaboratore amministrativo – professionale esperto, cat. D) in servizio presso il Distretto Est di Cervignano del Friuli/Palmanova con funzioni di referente amministrativo di Distretto;
- **1 luglio 2001 – 29 dicembre 2004** dipendente dell'ASS N. 2 "Isontina" (collaboratore amministrativo, cat. D) in comando presso l'Agenda Regionale della Sanità del Friuli Venezia Giulia nell'Area della Programmazione attuativa, dell'osservatorio epidemiologico e della qualità;
- **giugno 2000 - giugno 2001** incarico di collaborazione presso l'Agenda Regionale della Sanità del Friuli Venezia Giulia nell'Area della Programmazione per il coordinamento e supporto del "Progetto di rilevazione della domanda e dell'offerta della rete residenziale per gli anziani in FVG";
- **giugno 1999 – giugno 2000** Borsa di ricerca Area Organizzazione Aziendale "Qualità delle strutture sanitarie con particolare riferimento ai programmi di accreditamento, carta dei servizi, programmazione ed innovazione" presso l'Agenda Regionale della Sanità del Friuli Venezia Giulia;
- **maggio 1998 – maggio 1999** Borsa di studio in materia di Sistemi di Direzione nelle Aziende Sanitarie presso l'Agenda Regionale della Sanità del Friuli Venezia Giulia.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Master di II livello "Governare e dirigere i servizi sociosanitari. L'innovazione nel lavoro integrato dei servizi territoriali per la persona e la comunità", conseguito il 31 marzo 2017 presso l'Università degli Studi di Udine con tesi dal titolo: "Punto Unico di Accesso e Centrale Operativa Territoriale: modelli organizzativi per l'accesso e la presa in carico degli utenti a confronto"
- Laurea in ECONOMIA E COMMERCIO conseguita il 17 marzo 1999 presso l'Università degli Studi di Udine con tesi dal titolo: "L'evoluzione delle aziende sanitarie verso la Qualità: il caso dell'Istituto Immunotrasfusionale dell'Azienda Ospedaliera S. M. della Misericordia di Udine".

- Diploma di Ragioneria conseguito presso l'ITC "A. Zanon" di Udine nel 1991

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

ATTIVITÀ DIDATTICA

- **aprile – settembre 2019** docente nel modulo "Elementi di legislazione socio assistenziale e sanitaria (20 ore) al Corso "Operatore Socio Sanitario (OSS) – CER organizzato da ENAIP FVG
- **dall'a.a. 2008/2009 all'a.a. 2012/2013** assegnataria della docenza della disciplina di Economia Aziendale – SECS-P/07 nell'ambito del Corso integrato di "Deontologia, etica ed economia sanitaria" presso il Cdl in Ostetricia dell'Università degli Studi di Udine per n. 10 ore annuali;

CORSI E CONVEGNI

- Corso di formazione regionale "Accreditamento secondo D.Lgs 502/92" Udine 25/26 maggio 1998
- Corso di formazione "Costruire il sistema qualità nelle aziende sanitarie" Ancona 17/18 ottobre 1998;
- Partecipazione in qualità di relatore al convegno "Accreditamento dei laboratori nel Friuli Venezia Giulia: stato dell'arte e criticità" Aviano 22 gennaio 2000
- Corsi "Principi di economia sanitaria" e "Valutazione economica dei servizi sanitari", Mediterranean School of Epidemiology and Statistical Methods in Biomedical Research, 17 -22 settembre 2001
- Giornata di studio "Qualità di sistema – Il modello dell'European Foundation for Quality Management (EFQM)", Udine, 7 marzo 2002
- Corso di formazione "Budget & sistemi di programmazione e controllo in sanità" SDA Bocconi, Milano, settembre – ottobre 2002
- Corso "Epidemiologia per la gestione delle aziende sanitarie", Fondazione Istituto per l'interscambio scientifico, Torino 17-21 novembre 2003
- Convegno Cergas Bocconi: 25 anni di ricerca e formazione al servizio della salute dei cittadini, Milano 22 aprile 2004
- Convegno "I programmi delle attività territoriali ed i piani di zona", Regione FVG-ARS, Udine, 15 marzo 2005
- Corso di aggiornamento "Modifiche ed integrazioni alla legge n. 241 del 07/08/90", Palmanova, 13 e 28 aprile 2005
- Corso di formazione "Il voucher come strumento per i servizi sociali", SDA Bocconi per la Regione FVG, Trieste 16, 19 e 20 settembre 2005
- Corso di aggiornamento "Applicazione del codice privacy", Palmanova, 14 ottobre 2005

- Corso di aggiornamento “*Il modello organizzativo come insieme di processi integrati*”, Palmanova, 7 e 8 marzo 2006
- Partecipazione in qualità di docente al corso di aggiornamento “*Il Piano Regionale della Riabilitazione: il processo attuativo nella realtà aziendale della Bassa Friulana*”, Palmanova, 30 marzo 2006
- Partecipazione in qualità di relatore alla Giornata di studio “*Accreditamento istituzionale per la medicina di laboratorio e la diagnostica per immagini*” Udine, 31 marzo 2006
- Corso di aggiornamento “*Il ruolo del dirigente e le sue componenti*”, Palmanova, 5 e 11 aprile 2006
- Corso di formazione “*Corso per operatori sulla normativa dell’immigrazione e dell’asilo in Italia e in Europa*”, ForSer, Udine 18 aprile 2006
- Convegno “*Giornate della Salute*”, Trieste, 22 e 26 maggio 2006
- Corso di formazione “*Valutatore per l’accreditamento istituzionale in ambito sanitario della Regione Friuli Venezia Giulia*”, ARS – Rina Spa, Udine 30 e 31 maggio 2006
- Partecipazione in qualità di docente al corso di formazione “*L’accreditamento istituzionale in Friuli Venezia Giulia. Principi, contenuti e metodi*” AIOP-ANISAP, Udine, 19 maggio e 13 ottobre 2006
- Corso di formazione “*Riorganizzare la funzione amministrativa nelle aziende sanitarie*” SDA Bocconi, Milano, 16-18 aprile 2007
- Convegno “*I Distretti Sanitari: dalle buone pratiche a soluzioni di sistema*”, Verona, 14 novembre 2008
- Corso di formazione “*Il Punto Unico Integrato di Accesso: un modello di organizzazione e funzionamento*”, Studio VEGA - management per il risultato sociale, Roma, 16-17 aprile 2009
- Partecipazione in qualità di docente al corso di formazione “*Analisi e confronti sulla programmazione sociosanitaria nei Distretti del Friuli Venezia Giulia*”, S. Daniele del Friuli, 9 aprile 2010
- Convegno “*Nuove sostenibilità per la salute di tutti. Azioni di Valore dei Distretti (Socio) sanitari in tempi di crisi*” Milano, 11 novembre 2011
- Congresso CARD “*Innovazione e sviluppo dei PDTA nel distretto Patient and Community Oriented*” Trieste, 7 dicembre 2012
- Partecipazione in qualità di docente al Convegno interregionale CARD, *Tra corsi e ricorsi regionali, i migliori percorsi di governance distrettuali*, Treviso, 5 dicembre 2014
- Convegno “*Sanità digitale*”, Motore Sanità, Trieste, 20 giugno 2014
- Corso “*La formazione come processo*”, Aviano, 26 ottobre 2017
- Corso “*L’analisi del fabbisogno formativo: esperienze in dialogo*”, Udine, 25 settembre 2018
- Corso “*I diritti d’autore per i servizi formazione*”, Aviano, 29 ottobre 2018
- Convegno “*La formazione continua nel settore salute*”, Roma, 11 e 12 dicembre 2018

PUBBLICAZIONI

1. Liva C., Pinna C., Menazzi P., *La procedura di visita per l'accreditamento ed il ruolo dei valutatori*, in "Atti del X Congresso della Società Italiana per la Qualità dell'Assistenza (VRQ)", 20-23 ottobre 1999
2. Liva C., Pinna C., Menazzi P., *La scelta e la formazione dei valutatori per l'accreditamento istituzionale*, in "Atti del X Congresso della Società Italiana per la Qualità dell'Assistenza (VRQ)", 20-23 ottobre 1999
3. Liva C., Pinna C., Menazzi P., *Analisi delle principali criticità nell'avvio della procedura di un processo di accreditamento istituzionale*, in "Atti del X Congresso della Società Italiana per la Qualità dell'Assistenza (VRQ)", 20-23 ottobre 1999
4. Liva C., Pinna C., Menazzi P., *Comparazione tra autovalutazione e valutazione esterna in un processo di accreditamento istituzionale*, in "Atti del X Congresso della Società Italiana per la Qualità dell'Assistenza (VRQ)", 20-23 ottobre 1999
5. Liva C., Pinna C., Menazzi P., *Il processo di accreditamento in regione Friuli-Venezia Giulia: principi e metodi*, in "Atti del X Congresso della Società Italiana per la Qualità dell'Assistenza (VRQ)", 20-23 ottobre 1999
6. Liva C., Pinna C., Menazzi P., *Relazioni tra autorizzazione ed accreditamento in Friuli- Venezia Giulia*, in "Atti del X Congresso della Società Italiana per la Qualità dell'Assistenza (VRQ)", 20-23 ottobre 1999
7. Pagana C., Liva C., Menazzi P., *Programmazione degli interventi e costi dalla messa a conformità per l'accreditamento regionale: un'esperienza aziendale*, in "Atti del X Congresso della Società Italiana per la Qualità dell'Assistenza (VRQ)", 20-23 ottobre 1999
8. Pinna C., Bosio R., Casasola G., Liva C., Menazzi P., *Il processo di accreditamento istituzionale in un'azienda sanitaria del Friuli-Venezia Giulia*, in "Atti del X Congresso della Società Italiana per la Qualità dell'Assistenza (VRQ)", 20-23 ottobre 1999
9. Sbrogiò L., Menotto C., Liva C., Menazzi P., *L'accreditamento e la programmazione aziendale annuale: l'esperienza dell'ASS 6 del Friuli-Venezia Giulia*, in "Atti del X Congresso della Società Italiana per la Qualità dell'Assistenza (VRQ)", 20-23 ottobre 1999
10. Sbrogiò L., Menotto C., Liva C., Menazzi P., *Il processo di accreditamento: strumento per il cambiamento culturale ed organizzativo nell'ASS 6 del Friuli-Venezia Giulia*, in "Atti del X Congresso della Società Italiana per la Qualità dell'Assistenza (VRQ)", 20-23 ottobre 1999.
11. Piunti R., Menazzi P., *Il Progetto Qualità dell'U.O. di Medicina Trasfusionale dell'A.O. S.M. della Misericordia: principali criticità*, in "Atti del X Congresso della Società Italiana per la Qualità dell'Assistenza (VRQ)", 20-23 ottobre 1999.
12. Ruscio M., Liva C., Menazzi P., Pinna C., *L'Accreditamento dei*

servizi sanitari nel Friuli Venezia Giulia: primo bilancio sui risultati nelle strutture private, in Atti del 14° Congresso Nazionale della Società Italiana di Medicina di Laboratorio, Cagliari, 26-28 ottobre 2000

13. Menazzi P., Londero C., Fattori A., Miotti A. M., Liva C., *Percorso di adeguamento all'accreditamento istituzionale in una Unità Operativa di Chirurgia Maxillo*, in QA volume 12, n. 2 , giugno 2001 (pg. 103-107), Torino, Centro Scientifico Editore
14. Zavaroni C., Menazzi P., Miglio G., Brusori O., *Sub-District and quality service: a local analysis in Friuli Venezia Giulia*, in Atti della International Conference della SIGO (Società Italiana Geriatri Ospedalieri), volume 2 – Roma, 17-20 aprile 2002
15. Compagno C., Menazzi P., Boschin G., Liva C., *I progetti di miglioramento della qualità nelle aziende sanitarie: un'analisi comparata di alcune esperienze nazionali*, in Massarutto A. (a cura di) *Privatizzazione e liberalizzazione dei servizi pubblici: prospettive per il nord-est*, Forum, Editrice Universitaria Udinese, Udine 2004.
16. Menazzi P., Scagnetto L., Bristot D., Pletti L., *Un' esperienza di programmazione partecipata tra integrazione socio-sanitaria e sussidiarietà*, poster presentato al V Congresso Nazionale della Confederazione Associazioni Regionali di Distretto (CARD), Repubblica di S. Marino, 28-30 settembre 2006
17. Menazzi P., Vignola F., Covallero S., Rodaro M., Pecini D., Pordenon M., Pletti L., *Dal punto unico al sistema unico d'accesso*, in Atti del Congresso CARD, Padova 16-18 settembre 2010
18. Vignola F., Pletti L., Menazzi P., Covallero S., Rodaro M., Pecini D., Pordenon M., *Lo studio della rete quale strumento per la governance locale per l'accesso unificato e la presa in carico nei servizi sociosanitari del distretto- PUA*, Tendenze nuove 6/2011 nuova serie
19. Pletti L., Menazzi P., Pordenon M., Vignola F., Covallero S., Rodaro M., Pecini D., *Sperimentazione del Punto unitario di Accesso nel Distretto Est – ASS n. 5 “Bassa Friulana”*, in Documenti dell'ARS Toscana “Individuazione ed implementazione di un sistema di accesso unitario alla rete dei servizi sociosanitari integrati della persona con disabilità – I risultati del progetto promosso dal Ministero della Salute – Centro nazionale per la prevenzione e il controllo delle malattie (Ccm)”, n. 59, giugno 2011

MADRELINGUA

ITALIANA

ALTRE LINGUE

INGLESE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

BUONA

ELEMENTARE

ELEMENTARE

FRANCESE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

BUONA

ELEMENTARE

ELEMENTARE

**CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE**

*Con computer, attrezzature specifiche,
macchinari, ecc.*

PACCHETTO OFFICE, INTERNET E POSTA ELETTRONICA

Pozzuolo del Friuli, lì 13 settembre 2019

f.to Paola Menazzi